



## *Istituto dei Ciechi di Milano*

Prot. 744

Spett.le

**Studio Tecnico Bortolotti**

Piazza della Meridiana, 2/15  
16124 Genova

c.a. dott.ssa Claudia Bortolotti

Milano, 17 febbraio 2016

Oggetto: verifica accessibilità sito internet: [www.tribunaliitaliani.it](http://www.tribunaliitaliani.it)

### Rapporto finale valutazione accessibilità

#### **Valutazione portale**

In conformità alla normativa vigente si fa presente che la verifica è stata effettuata a partire dalla pagina iniziale analizzando tutte le pagine del sito raggiungibili direttamente, le pagine contenenti componenti di interazione con il visitatore (*oggetti form*) e su un campione pari al 5% di pagine non rientranti nelle categorie su citate.

Le valutazioni di seguito esposte fanno riferimento a test effettuati nel periodo che va dal 15 al 17 febbraio 2016.

Le verifiche realizzate sono il risultato di:

- prove effettuate dal personale tecnico dell'Ente anche con il supporto di persone disabili che hanno eseguito prove di gestibilità e comprensibilità;
- controlli con strumenti automatici sulla correttezza formale del codice;
- test con ausili software in uso a persone affette da diverse tipologie di disabilità.



UNI EN ISO 9001

Progettazione, erogazione e coordinamento di attività di formazione, orientamento, inserimento, accompagnamento e riqualificazione in ambito educativo e lavorativo, specifiche per disabili visivi. Erogazione di prestazioni socio sanitarie assistenziali, destinate a disabili visivi e non, che comprendono il trattamento residenziale a ciclo continuo.

20122 MILANO – via Vivaio, 7 – telefono 02 77226.1 – telefax 02 7602 2158 – [www.istciechimilano.it](http://www.istciechimilano.it)  
Ente Morale R.D. 20.9.1868 – Cod. Fisc. 80101550152 – P. IVA 07731750159 – IBAN IT2400504801672000000037531

La metodologia di analisi applicata è conforme a quanto indicato nell'allegato A del DM 08/07/2005 (aggiornato dal DM 20/03/2013).

In particolare si è dovuto tener conto della compatibilità del codice sviluppato con i browser più diffusi e con i software di tecnologia assistiva.

Test approfonditi sono stati effettuati in relazione all'effettiva leggibilità con gli screen reader dei documenti pubblicati in formato digitale destinati a fornire informazioni o a erogare servizi.

In caso di testi riprodotti in formato immagine è stata verificata la presenza o meno di una modalità di esposizione alternativa.

I test di conformità hanno previsto inoltre, l'esame delle pagine del sito mediante due screen reader (*Jaws* e *Nvda*) e il software ingrandente *Magic*.

Le prove eseguite dai disabili visivi, hanno riguardato in termini generali, l'individuazione del livello di gestibilità del sito con gli strumenti di tecnologia assistiva (*screen reader* e *ingrandimento*), la comprensione dei contenuti delle pagine e le possibilità di interazione con i formulari previsti, il controllo del grado di contrasto tra i colori dello sfondo e dei caratteri.

### **Tecnologia utilizzata**

<b>Browser</b>	<b>Versione</b>
Internet Explorer	11.0
Google Chrome	48.0
Mozilla Firefox	44.0.2
Microsoft Edge	3
Opera	12
Safari per windows	5.1

<b>software di valutazione automatica</b>
Vamola - <a href="http://www.validatore.it/vamola_validator/checker/index.php">http://www.validatore.it/vamola_validator/checker/index.php</a>
Contrast Analyzer
HTML Checker W3C <a href="https://validator.w3.org/nu/?doc=http%3A%2F%2Ftribunaliitaliani.it%2Fhome.php">https://validator.w3.org/nu/?doc=http%3A%2F%2Ftribunaliitaliani.it%2Fhome.php</a>

<b>tecnologia assistiva</b>
Screen reader jaws
Screen reader NVDA
Funzioni ingrandimento - sistema operativo MS-Windows 7
Software ingrandente Magic

## **Risultati e raccomandazioni**

L'esito dei test delle pagine web, come evidenziato dagli allegati alla presente, se è da ritenersi soddisfacente dal punto di vista della sintassi del codice (*allegato A*) e del rispetto in linea generale dei requisiti previsti dalla normativa vigente, ha presentato una serie di anomalie.

Nel dettaglio:

- il layout utilizzato non è "fluid", caratteristica indispensabile per garantire la fedele visualizzazione dei contenuti a diverse risoluzioni grafiche e con diversi dispositivi. Non è ad esempio possibile riprodurre correttamente le pagine su tablet, smartphone o su monitor di pc con particolari risoluzioni grafiche (*allegato B*);
- in alcune pagine non vengono visualizzate immagini nei box predisposti (*allegato C*);
- selezionando dal box la città di riferimento tramite la scelta *Scegli il tribunale* si apre la pagina correlata ma non viene data evidenza nella pagina della selezione eseguita (*allegato C*);
- selezionando un immobile, viene aperta una pagina con un tabella riepilogativa di informazioni sull'immobile e tre link che dovrebbero puntare a documenti allegati. In molti casi i collegamenti che rimandano a *perizia* e *bando*, aprono pagine vuote del browser (*allegato D*);
- le tabelle previste, esclusivamente legate all'impostazione del tipo di layout progettato, non sono linearizzabili (*allegato E*) e inoltre per la particolare struttura priva di proprietà (*th*, *caption*, *summary*) necessarie per la gestione con gli screen reader sono difficilmente gestibili;
- alcuni documenti allegati non sono leggibili e senza descrizione alternativa (*allegato G*).

Alla luce di quanto sopra indicato, col fine di garantire la completa accessibilità del portale si raccomanda di porre in atto le opportune modifiche necessarie per risolvere le eccezioni su evidenziate.

Con l'occasione si porgono cordiali saluti.

dott. Fabrizio Sordi  
area informatica  
Istituto dei Ciechi di Milano

*Fabrizio Sordi*



dott. Franco Lisi  
Direttore Scientifico  
Istituto dei Ciechi di Milano

*Fr Lisi*